

旋刻科技客户服务政策

在中国，旋刻科技由合肥桔刻软件科技有限公司合法全权运营。以下“合肥桔刻软件科技有限公司”简称为“旋刻科技”。

一、协议接受与变更

- 1.1 当您通过旋刻科技及其关联品牌(包括但不限于开发服务、设计服务、平台工具等)完成注册、购买或使用任何服务时，即视为已充分阅读并同意本协议全部内容。
- 1.2 旋刻科技有权根据法律法规变化或运营需要单方面修订本协议，修订内容将通过官网公告或站内信形式通知用户。若用户继续使用服务，则视为接受修订内容；若不同意，应立即停止使用服务并书面通知旋刻科技终止协议。

二、数据授权与使用

- 2.1 用户购买开发/设计服务时，自服务交付之日起，即授权旋刻科技及其合作商对提交的数据、资料、素材拥有 180 天商用权利，包括数据分析与研究。
- 2.2 数据分发规则详见《旋刻科技平台隐私政策》，用户可通过官网或客服渠道获取。
- 2.3 用户承诺提交内容不侵犯第三方权益，因内容侵权导致的法律责任由用户承担。

三、法律合规要求

- 3.1 旋刻科技拒绝向任何违反中国法律法规的主体提供服务，包括但不限于涉黄、涉赌、侵犯知识产权等违法行为。
- 3.2 用户注册时须完成实名认证，同意旋刻科技依法核查身份信息。若账号涉及违法违规，旋刻科技有权依据政府要求或公司内部规则直接划扣账号余额，无需事先通知。
- 3.3 具体违规判定依据详见《旋刻科技业务服务提要》，旋刻科技保留最终解释权。

四、账号管理规则

- 4.1 账号所有权归旋刻科技所有，用户仅享有使用权。旋刻科技有权对账号进行冻结、封禁、数据清除等操作，无需事先通知。
- 4.2 若用户连续 730 天未登录账号，旋刻科技有权视为用户自动放弃账号内资产及数据，执行账号注销与数据清除。
- 4.3 用户不得通过任何手段盗取旋刻科技服务源代码，违者旋刻科技有权采取法律手段追偿并封禁账号。

五、服务终止与责任限制

- 5.1 旋刻科技可因业务调整、政策变化等原因随时终止全部或部分服务，无需承担违约责任。
- 5.2 因不可抗力、网络故障、第三方攻击等导致的服务中断或数据损失，旋刻科技不承担赔偿责任。
- 5.3 用户需自行备份重要数据，旋刻科技不对数据丢失负责。

六、知识产权与保密

- 6.1 旋刻科技平台内容(包括但不限于软件、设计、文档)的知识产权归旋刻科技所有，用户不得擅自复制、传播。
- 6.2 双方应对合作中获知的商业秘密承担保密义务，未经书面许可不得泄露给第三方。

七、争议解决

7.1 本协议适用中华人民共和国法律，争议应通过友好协商解决；协商不成时，提交旋刻科技运营主体所在地（合肥市）人民法院诉讼解决。

八、其他条款

8.1 本协议未约定事项，以旋刻科技官网公告或补充协议为准。

8.2 本协议的标题仅为方便阅读，不影响条款解释。

8.3 若部分条款无效，不影响其他条款的法律效力。

提示：

请用户在签署前务必仔细阅读协议内容。

旋刻科技建议您定期查阅协议更新内容，以确保合规使用服务。

完成注册/购买服务即视为电子签署，具有与纸质合同同等法律效力。

最后修改于：2025年3月23日